



FISA DE RECLAMATIE



0364 407990



info@nuevoconstruct.ro




Turda, Str. Fabricii 50

www.nuevoconstruct.ro

FISA DE RECLAMATIE



Atentie! Pentru solutionarea rapida a reclamatiei, va rugam sa completati fiecare rubrica sau sa completati cu  in cazul in care nu se aplica. Daca fisa nu este completata corespunzator, nu vom putea face expertiza solicitarii dvs.

Sediul Nuevo Construct la care se trimite / depune reclamatia: _____

Date de contact / Document vanzare:

Nume: _____

Adresa: _____

Tel: _____

E-Mail: _____

Nr. Factura: _____ data _____

Date utilaj / echipament / nume firma autorizata:

Marca: _____ Tip: _____

Serie Sasiu: _____ An fab. _____

Ore functionare / data montarii _____ / _____

Ore functionare / data demontarii: _____ / _____

Nume service autorizat: _____

Codul si denumirea piesei / pieselor care fac obiectul reclamatiei:

1 _____ / _____

2 _____ / _____

3 _____ / _____

4 _____ / _____

5 _____ / _____

6 _____ / _____

7 _____ / _____

8 _____ / _____

9 _____ / _____

10 _____ / _____

Descrierea defectiunilor / anomaliilor constatate ale pieselor care fac obiectul reclamatiei:

Modalitatea eliminarii cauzelor care au dus la defectarea piesei / pieselor vechi, anterioara montarii pieselor achizitionate de la Nuevo Construct (doar in cazul in care defectiunera nu a fost rezultatul uzurii normale): _____

Nota: _____

Daca piesa a fost revanduta, este obligatoriu sa prezentati factura sau bonul fiscal de vanzare!
Termenul solutionarii reclamatiei este de pana la 30 zile calendaristice. In cazul in care este necesara expertizarea piesei de catre producator, termenul de solutionare a reclamatiei se poate prelungi pana la 90 de zile!
Pentru detalii cu privire la conditiile si termenul de garantie va rugam consultati Certificatul de Garantie emis cu factura.

Data: _____ Semnatura Client: _____ Semnatura reprezentant Nuevo Construct: _____



0364 407990



info@nuevoconstruct.ro



Turda, Str. Fabricii 50

www.nuevoconstruct.ro