



CERTIFICAT DE GARANTIE



S.C. Nuevo Construct SRL in calitate de importator in România al produselor comercializate, declara ca produsele vandute corespund tuturor conditiilor calitative potrivit declaratiei de conformitate emisă de acesta si anexată mai jos.

Producătorul garanteaza buna functionare si durabilitatea produsului pe o perioada de 12 luni, calculată de la data achizitionării produsului de către consumator, conditionat de montarea acestuia intr-un atelier specializat.

Nuevo Construct SRL in calitate de importator al produsului din prezenta factura va acorda aceeasi durata de garantie primita de la producator, respectiv 12 luni de la data prezentei facturi.

In eventualitatea defectarii unui produs, pentru solutionarea cat mai rapida a problemelor legate de garantie, va rugam sa anexati urmatoarele:

- numarul sau data facturii fiscale emise de Nuevo Construct SRL
- dovada montarii produselor intr-un atelier de specialitate (contract service, deviz reparatie si factura pt. reparatie conform reglementarilor in domeniu)
- nota de constatare emisa de atelierul specializat prin care se constata si se descrie in detaliu defectiunea
- copia dupa cartea de identitate sau certificatul de inregistrare a utilajului din care sa se poata identifica seria de sasiu

In cazul unor neclaritati, consultantul Nuevo Construct va mai poate solicita suplimentar, urmatoarele documente:

- dovezi ale calificarii persoanelor pe segmentul in care s-a intervenit la reparatia utilajului (mechanic, hidraulic, electric, etc.)
- document emis de atelierul specializat cu descrierea operatiunilor de demontare, inlocuire, reglare, testare a produselor in detaliu, numele si semnatura personalului care a intervenit la reparatia utilajului.

Atentie, sunt operatiuni care necesita echipamente, unelte si informatii service corespunzatoare, pentru a realiza o reparatie conforma instructiunilor service date de producatorul utilajului. Este recomandat sa va asigurati ca atelierul specializat detine informatii service la zi si are in dotare echipamentele si unelte necesare pentru o reparatie conforma cu prescriptiile si indicatiile producatorului.

Pentru consumabile respectiv elemente de uzura (fitre, uleiuri, anvelope, bucsi, bolturi, dinti cupa, elemente frictiune, etc), garantia este in functie de orele de functionare normate de producator conform graficelor de revizii. In caz că produsul nu mai poate fi reparat, vanzatorul va inlocui produsul defect cu unul corespunzător in maximum 30 zile lucratoare de la constatare, prelungindu-i termenul de garantie cu perioada neutilizarii acestuia.

Aplicarea garantiei se va face in conformitate cu HG 394/1995 SI HG 786/1996. Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de fabricatie vor fi inlocuite cu altele noi conform HG 394/1995.

Vanzatorii, respectiv producatorii, sunt exonerati de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre consumator a instructiunilor de folosinta, instalare, punere in functiune, utilizare, intretinere, manipulare, transport.
- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- piesa a fost gresit aleasa, sau au fost oferite date eronate de identificare.
- componentele hidraulice au fost montate fara a se schimba uleiul si filtrul hidraulic, nu s-a curatat rezervorul hidraulic respectiv nu s-a setat presiunea maxima in instalatia hidraulica conform prescriptiilor producatorului.
- piesa s-a uzat sau deteriorat in urma suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a utilajului, neefectuarii reviziilor periodice conform programului de revizii, stabilit de producatorul utilajului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producator.
- demontarea in parti componente sau subansamble a produselor ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator sau de atelierul specializat.



- deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarei necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de caldura.
- piesa prezinta urme de lovituri, indoituri, zgarieturi, deformari, rupturi.
- seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artizanale.
- exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depasirea regimului termic, a turatiei maxime admise.
- defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, racire, hidraulic, admisie, transmisie, tractiune, etc.)
- piesa prezinta uzura normala (fireasca) datorita functionarii.
- utilajul a fost folosit in alt scop decat cel prevazut de constructor.
- utilajul a fost exploatat in conditii necorespunzatoare.
- utilajul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).
- utilajul prezinta defectiuni la sistemele de directie, franare, racire, hidraulic, electric, etc.
- utilajul nu este inmatriculat sau inregistrat dupa caz la autoritatile competente.
- clientul solicita o reparatie diferita de cea propusa la constatare/diagnosticare de unitatea service specializata.
- in urma sesizarilor de defectiune in garantie, iar la constatare se dovedeste ca defectiunea este cauzata de alte componente/piese conexe.

In principiu se stabileste ca marfa comandata si livrata corespunzator nu poate fi returnata. In cazuri exceptionale, exista posibilitatea returnarii marfii respectand conditiile de mai jos si in urma acceptului nostru in scris. Pentru fiecare retur de marfa, vom calcula costuri de manipulare si retur la furnizor de pana la 40% din valoarea marfii, iar produsele trebuie sa fie in stare perfecta, corespunzatoare pentru revalorificare. Daca ambalajul este deteriorat, ne rezervam dreptul de neacceptare sau de a va retine 50% din valoarea produselor returnate.

In cazul in care returnarea de marfa este din vina noastra, taxele de manipulare si retur la furnizor vor fi suportate de Nuevo Construct SRL (poate fi vorba doar de cazuri de garantie si de livrari eronate). Nu se admit la retur piesele care au fost deja montate.

Problemele de livrare care implica societatile de curierat sau alte firme de transport, vor fi solutionate direct cu aceste societati.

Reclamatii referitoare la neconcordanta dintre marfa si factura sau clauzele garantiei se admit numai daca acestea sunt sesizate in scris, in maximum 3 zile de la livrare. Reclamatii altele decat cele referitoare la calitatea marfii se vor depune in scris in termen de maximum 7 zile de la livrare.

Orice litigiu care apare intre parti cu privire la garantie se solutioneaza pe cale amiabila, mediere, arbitraj sau conciliere. In cazul in care nu se ajunge la un consens intre parti, litigiul se va inainta spre solutionare judecatoriei Turda, jud. Cluj.

Datele de contact al SC Nuevo Construct SRL le gasiti in subsolul fiecarei pagini al prezentului certificat de garantie.

Alte Informatii:

